

## Algemene voorwaarden kopen bij Andere verkopers

Datum: 1 september 2023

Dit zijn de "Algemene voorwaarden kopen bij Andere verkopers" voor consumenten. Wij verzoeken je deze zorgvuldig door te lezen. Door het registreren en/of plaatsen van bestelling(en) geef je aan deze voorwaarden gelezen en geaccepteerd te hebben.

### Inhoudsopgave

- [Artikel 1 – Definities](#)
- [Artikel 2 – Toepasselijkheid](#)
- [Artikel 3 – Klantaccount](#)
- [Artikel 4 – Aanbod derde partijen](#)
- [Artikel 5 – Bestelling en levering](#)
- [Artikel 6 – Vergoeding en betaling](#)
- [Artikel 7 – Bepalingen alleen geldend bij aanschaf bij Andere verkoper\(s\) zijnde een rechtspersoon](#)
- [Artikel 8 – Bepalingen alleen geldend bij aanschaf bij Andere verkoper\(s\) zijnde een natuurlijk persoon](#)
- [Artikel 9 – Informatie en gebruik gegevens](#)
- [Artikel 10 – F-mail communicatie tussen de Klant en de Andere verkoper](#)
- [Artikel 11 – Diversen](#)
- [Artikel 12 – Toepasselijk recht](#)

### Artikel 1 - Definities

1. **Omgeving:** Dit is de plek waar je Fête du Café kunt vinden, zoals [www.feteducafe.com](http://www.feteducafe.com), [www.feteducafe.nl](http://www.feteducafe.nl), [poc.feteducafe.com](http://poc.feteducafe.com) en andere apps die Fête du Café heeft aangewezen.
2. **Platform:** Hierop bieden andere bedrijven hun spullen aan aan jou en andere gebruikers.
3. **Gebruiker:** Dit is gewoon iedereen die de Omgeving bezoekt.
4. **Andere verkoper(s):** Dit zijn andere bedrijven of mensen die ook spullen aanbieden op het Platform.
5. **Klant:** Een Gebruiker die iets koopt via het Platform.
6. **Koopovereenkomst:** Dit is de deal die wordt gesloten tussen een Andere verkoper en een Klant als die Klant iets koopt van die Verkoper via het Platform.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Als je producten bestelt en koopt van Andere verkopers via het Platform dan zijn deze "Voorwaarden kopen bij Andere verkopers" van toepassing. Je kunt deze voorwaarden ook vinden op de Fête du Café-website, zoals [www.feteducafe.com](http://www.feteducafe.com).
2. Elke klant die iets bestelt van een Andere verkoper binnen de Omgeving, stemt in met deze "Voorwaarden kopen bij Andere verkopers."
3. We kunnen eventueel schriftelijk afwijken van deze voorwaarden, maar de rest van de voorwaarden blijft altijd gelden.
4. Deze voorwaarden gelden voor zowel consumenten als zakelijke kopers.
5. Alle rechten en afspraken die in deze voorwaarden en andere overeenkomsten voor Fête du Café staan, gelden ook voor tussenpersonen en anderen, inclusief de Andere verkopers.

6. Fête du Café kan deze voorwaarden op elk moment aanpassen. Als je later iets koopt van een Andere verkoper via het Platform dan zijn de dan geldende "Voorwaarden kopen bij Andere verkopers" van toepassing, check deze voorwaarden dus altijd voordat je iets bestelt.

## Artikel 3 - Klantaccount

1. De klant moet aan deze eisen voldoen:
  - a. Je moet een account hebben bij Fête du Café;
  - b. Je moet minstens 18 jaar oud zijn;
  - c. We moeten je kunnen bereiken via e-mail.
2. Fête du Café kan ervoor kiezen om sommige bestellingen van Andere verkopers niet te verwerken of aan voorwaarden te verbinden.
3. Je bent zelf verantwoordelijk voor je gebruikersnaam en wachtwoord. Zorg ervoor dat je een uniek wachtwoord gebruikt en houd het geheim.
4. Je mag anderen geen gebruik laten maken van je account.
5. Je moet je houden aan de "Voorwaarden kopen bij Andere verkopers" en alle geldende wetten en voorwaarden.
6. Je bent verantwoordelijk voor de juistheid van je accountgegevens.

## Artikel 4 - Aanbod derde partijen

1. Je begrijpt dat de koopovereenkomst wordt gesloten tussen jou en de Andere verkoper. Fête du Café is geen partij bij deze overeenkomst.
2. Als je vragen hebt of klachten hebt over producten van Andere verkopers, neem je rechtstreeks contact op met die verkoper. Fête du Café is niet aansprakelijk, inclusief eventuele gebreken aan het gekochte product.

## Artikel 5 - Bestelling en levering

1. Je kunt een product bestellen dat wordt aangeboden door een Andere verkoper via het normale bestelproces bij Fête du Café.
2. De Andere verkoper stuurt je een pakbon.
3. Je wordt pas eigenaar van de gekochte spullen wanneer je alles hebt betaald wat je aan de verkoper verschuldigd bent voor die bestelling.

## Artikel 6 - Betaling en kosten

1. Je betaalt de prijs voor het product dat je via het Platform bij de Andere verkoper koopt aan Fête du Café. Betalingen aan de Andere verkoper(s) worden niet beschouwd als betaling aan Fête du Café.
2. Als je te laat bent met betalen, ben je verplicht na een herinnering van Fête du Café binnen 14 dagen alsnog betalen. Anders moet je vertragingsrente en/of administratiekosten betalen, evenals incassokosten, afgezien van de daadwerkelijke incassokosten die Fête du Café kan vorderen.
3. Je mag cadeaubonnen en kortingscodes van Fête du Café gebruiken om producten van Andere verkopers te kopen.
4. Fête du Café heeft het recht om namens zichzelf en zonder de Andere verkoper uit te sluiten, de incassorechten uit te oefenen die voortvloeien uit de koopovereenkomst tussen jou en de Andere verkoper.
5. Fête du Café zal jouw betalingsachterstanden volgens haar gebruikelijke incassoprocedure behandelen.

## Artikel 7 - Regels bij aankoop bij Zakelijke verkopers

1. Als je een product koopt via het Platform van een Zakelijke verkoper (een rechtspersoon), gelden de volgende regels:
  - o Je moet de "Voorwaarden kopen bij Zakelijke verkopers" van de specifieke zakelijke verkoper(s) lezen en accepteren voor de producten die je via het Platform koopt.
  - o Bestellingen voor producten worden verwerkt volgens de "Algemene voorwaarden Verkopen via Fête du Café" van die Zakelijke verkoper.
  - o Je hebt het recht om producten binnen de retourtermijn van de Zakelijke verkoper terug te sturen (herroepingsrecht), zoals beschreven in de "Voorwaarden kopen bij Zakelijke verkopers" van de zakelijke verkoper, met inachtneming van Artikel 8.2 in deze Algemene voorwaarden.
2. Om een retourzending soepel te laten verlopen, moet je Fête du Café op de hoogte stellen via de retourbutton naast het artikel in je bestelstatus voordat je het artikel retourneert. Je moet het artikel binnen 24 uur na het melden van de retourzending aan Fête du Café aan de zakelijke verkoper retourneren.
3. Als je al hebt betaald, zal Fête du Café het bedrag zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het herroepen, terugbetalen. Tenzij de Zakelijke verkoper aanbiedt om het product zelf op te halen, kan Fête du Café wachten met terugbetalen totdat de Zakelijke verkoper het product heeft ontvangen of totdat je hebt aangetoond dat je het product hebt teruggestuurd, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt.
4. Als een Zakelijke verkoper, een rechtspersoon, een bestelling niet heeft aanvaard binnen drie (3) dagen na de uiterste leverdatum, zal Fête du Café je informeren dat je bestelling niet is aanvaard en eventuele betalingen die Fête du Café heeft ontvangen, terugstorten.

## Artikel 8 - Regels bij aankoop bij Particuliere verkopers

1. Als je een product koopt via het Platform van een Particuliere verkoper (een natuurlijk persoon), heb je het recht om die bestelling binnen 14 dagen te retourneren (herroepingsrecht). Om een retourzending soepel te laten verlopen, moet je Fête du Café op de hoogte stellen van je retourzending binnen 14 dagen nadat je het product hebt ontvangen. Dit kun je doen via de retourbutton naast het artikel in je bestelstatus. Je moet het product binnen 24 uur nadat je de retourzending hebt gemeld aan Fête du Café aan de Particuliere verkoper retourneren.
2. Gedurende deze 14 dagen moet je voorzichtig omgaan met het product en de verpakking. Je mag het product alleen uitpakken of gebruiken om te beoordelen of je het wilt houden. Als je gebruikmaakt van je herroepingsrecht, moet je het product met alle meegeleverde accessoires en - indien mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de Particuliere verkoper retourneren. De kosten voor het terugsturen zijn voor jouw rekening. Als je al hebt betaald, zal Fête du Café het bedrag zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de retourzending of herroeping, terugbetalen.
3. Als een Particuliere verkoper, een natuurlijk persoon, een bestelling niet accepteert binnen zes (6) werkdagen, zal Fête du Café je binnen acht (8) werkdagen na je bestelling laten weten dat deze niet is geaccepteerd en eventuele betalingen die Fête du Café heeft ontvangen, terugbetalen.

## Artikel 9 - Informatie en gebruik van gegevens

1. Controleer regelmatig je e-mail zodat je op tijd op de hoogte bent van informatie die door Fête du Café en/of de Andere verkoper naar jou is verzonden.
2. Fête du Café is niet verantwoordelijk als informatie niet op tijd of niet volledig wordt ontvangen, of als er duidelijke fouten zijn in de informatie, ongeacht waar de informatie vandaan komt of aan wie deze wordt verstrekt.
3. Je begrijpt en stemt ermee in dat jouw naam- en adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer aan de Andere verkoper worden verstrekt, voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de koopovereenkomst of als je hiermee hebt ingestemd. De

Andere verkoper mag jouw gegevens alleen gebruiken voor het verwerken en uitvoeren van de bestelling, of als je hiervoor toestemming hebt gegeven.

4. Je erkent dat er een beoordelingssysteem deel uitmaakt van het verkoopproces. Je wordt hiervoor per e-mail uitgenodigd. Als je deelneemt aan het beoordelingssysteem, moet je dit eerlijk doen. Je garandeert dat alle informatie die je verstrekt juist en niet misleidend is. Je mag geen beledigende, bedreigende of lasterlijke informatie verstrekken. Fête du Café heeft het recht om een beoordeling niet op de site te plaatsen of te verwijderen als de Andere verkoper aantoont dat de beoordeling in strijd is met wet- of regelgeving, de openbare orde, de goede zeden, als het alleen betrekking heeft op het product, als het niet over de juiste Andere verkoper gaat, als het persoonlijke gegevens of een URL bevat, of als het frauduleus is.

## Artikel 10 - Elektronische communicatie tussen jou en de Andere verkoper

1. Fête du Café heeft een berichten-applicatie ontwikkeld om communicatie tussen jou en de Andere verkoper mogelijk te maken, inclusief de after-sales verplichtingen van de Andere verkoper.
2. Alle communicatie via deze berichten-applicatie wordt opgeslagen op de servers van Fête du Café en kan door Fête du Café worden bekeken en gebruikt voor:
  - o jou en/of de Andere verkoper te helpen bij vragen of problemen;
  - o te controleren of de Andere verkoper aan de vereisten voldoet;
  - o het analyseren van procesverbeteringen.
3. Elke keer dat je de berichten-applicatie gebruikt, geef je Fête du Café toestemming om de communicatie op te slaan, te bekijken en te gebruiken zoals hierboven beschreven in lid 2 van dit artikel.
4. De communicatie via deze e-mailberichtenapplicatie wordt zo lang als nodig bewaard door Fête du Café.

## Artikel 11 - Overige bepalingen

1. Fête du Café kan privileges beperken, weigeren of intrekken, of een account blokkeren, of de mogelijkheid om Producten van Andere verkopers te bestellen beperken, afhankelijk van de handelsgeschiedenis van een klant. Deze beslissing ligt volledig in handen van Fête du Café.
2. Als Fête du Café tijdelijke of langdurige afwijkingen van de Voorwaarden kopen bij Andere verkopers toestaat, al dan niet stilzwijgend, betekent dit niet dat Fête du Café afstand doet van zijn recht om strikte naleving van de Voorwaarden kopen bij Andere verkopers te eisen. De klant kan geen rechten ontnemen aan het feit dat Fête du Café de Voorwaarden kopen bij Andere verkopers op enig moment flexibel toepast.
3. Als een of meer bepalingen van de Voorwaarden kopen bij Andere verkopers of van de procedurele regels in strijd zijn met enige toepasselijke wet, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een nieuwe bepaling die Fête du Café rechtmatig acht, met inachtneming van de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
4. Fête du Café heeft altijd het recht om de functionaliteiten voor het aanbod van Andere verkopers op de Fête du Café-website niet langer beschikbaar te stellen.

## Artikel 12 - Toepasselijk recht

1. Op deze voorwaarden en de overeenkomst tussen jou en de Andere verkoper is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Leiden.